

Interessant ist das Kundensegment



Das Anfang Jahr ins Leben gerufene Unternehmen «Hamsterbacke» ist ein lokaler Tierferienservice mit Abdeckung weiter Teile der Agglomeration Bern. Die Abdeckung erstreckt sich mittlerweile auch bis in die Region Burgdorf. Die Tiere werden beim Besitzer zu Hause in vertrauter Umgebung betreut. Es werden möglichst auch die Gewohnheiten der einzelnen Tiere im Tagesablauf berücksichtigt. Zur Tierbetreuung gehören Füttern, Misten, Streicheln, Fell

ausbürsten und alles was eben zu einer guten Betreuung gehört. Daneben werden auf Wunsch auch Gartenarbeiten verrichtet und der Briefkasten geleert. Wer also in Zukunft in die Ferien fährt oder kurzfristig auf Geschäftsreise abberufen wird, kann sich den Stress rund um das Tierhüten sparen.

Positiver Start – Noch wenige Kunden, dafür sehr viele Interessenten.

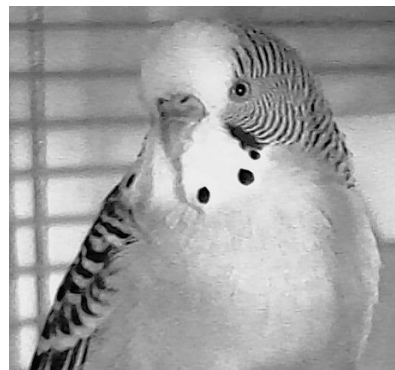
Nach der ersten Inseratenkampagne meldeten sich einige spontan, andere bewahren das Inserat wohlbehütet in einer Schublade auf bis sie das nächste Mal verreisen. Aufträge kommen dann verzögert plötzlich und wie aus heiterem Himmel herein.

Vertrauen ist alles.

Der wichtigste Punkt bei der Auftragsvergabe ist das



Vertrauen. Die vorgängig an den Hütedienst gehaltenen persönlichen Gespräche sind da ausschlaggebend. Die Internetseite www.hamsterbacke.ch spielt eine wesentliche Rolle beim Vertrauensaufbau, da dort offen und detailliert nicht nur der Service dargestellt wird, sondern auch Informationen über die tierhütenden Personen veröffentlicht sind.



Ein bisher kaum beachtetes Kundensegment.

Dabei scheint es gelungen zu sein, eine Nische aufzudecken, die tatsächlich einem Bedürfnis entspricht. Weniger die Leute, die ihr Tier bisher in ein Tierheim gegeben haben, zählen zur Kundschaft von «Hamsterbacke». Es sind eher jene, die aufgrund ihrer zahlreichen Tiere gar nie in die Ferien fahren konnten – oder dann jene,

die ihre Lieblinge nicht in ein Tierheim geben wollen, weil diese irgend ein «Mödeli» haben, welche der Halter dann einem unpersönlichen Hütedienst nicht erklären kann, da die Pfleger und Pflegerinnen ja nicht immer dieselben seien. Einige Leute klagten über schlechte Erfahrungen in den Tierheimen und verstörten Verhaltens danach. Zu guter Letzt ist bei einem so trockenen Sommer wie diesem auch der Garten ein Thema gewesen. Ein ebenso hohes Bedürfnis scheint das Spazieren gehen mit Hunden zu sein, was «Hamsterbacke» nicht anbietet.

Der Preis ist wichtig.

Ein interessantes Element ist die Entschädigung für den Hütedienst.

Mit einem Tagespreis von 22 Franken und einem Wochenpreis von 120 Franken sowie die Hälfte für jedes weitere Tier ist «Hamsterbacke» im Vergleich zu den herkömmlichen Tierheimen

konkurrenzfähig. Nicht zu vergessen, dass die Tiere in vertrauter Umgebung betreut werden und auch Nebenarbeiten wie Garten und Post erledigt werden.

Als nächster Schritt des beliebig erweiterbaren Konzepts steht bei «Hamsterbacke» nun die **engere Zusammenarbeit mit den Schweizer Tierschutzorganisationen** auf der Agenda.

Diese werden von «Hamsterbacke» mit 2 Franken pro Hütetag nach Wahl des Auftraggebers begünstigt.

Informationen unter www.hamsterbacke.ch



Hamsterbacke
Tierferien in vertrauter Umgebung